



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королева»

№ _____

г. Самара

УТВЕРЖДАЮ

Ректор университета



Е.В. Шахматов

20 17

**ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ
БИБЛИОТЕКИ САМАРСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
на 2017-2021гг.**

Самара, 2017

СОДЕРЖАНИЕ

1. Миссия библиотеки Самарского университета.
2. Внешние и внутренние факторы среды.
3. SWOT-анализ.
4. Референтные библиотеки.
5. Стратегические направления развития библиотеки Самарского университета на 2017-2021 гг.
 - 5.1. Поддержка образовательной и исследовательской деятельности университета.
 - 5.2. Развитие библиотечных и информационных технологий.
 - 5.3. Развитие библиометрии как элемента оценки результативности и эффективности научных исследований.
 - 5.4. Развитие пространства библиотеки.
 - 5.5. Модернизация системы управления изменениями.

1. Миссия библиотеки Самарского университета

Библиотека федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева" призвана содействовать реализации стратегических задач Самарского университета за счет:

- аккумуляции и сохранения в фонде разнородных информационных ресурсов – результатов научно-исследовательской, педагогической и информационной деятельности;
- предоставления всем категориям пользователей максимально полных библиотечно-информационных продуктов и услуг с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;
- интеграции научного и культурного потенциала Самарского университета в российское и мировое информационное пространство.

Основные задачи библиотеки:

- формировать библиотечно-информационные ресурсы, расширяя взаимодействие с институтами, факультетами и научно-исследовательскими подразделениями университета;
- обеспечивать развитие библиотеки как ресурсного центра, гарантируя исследователям, преподавателям и студентам получение необходимой им информации;
- создавать и предлагать современные информационные продукты и услуги, поддерживающие исследовательскую и преподавательскую деятельность на каждом этапе;
- обеспечивать доступность всех ресурсов библиотеки, в том числе публикаций Самарского университета, в мировом информационном пространстве;
- содействовать развитию информационной культуры и совершенствовать исследовательские компетенции студентов, аспирантов, преподавателей;
- содействовать повышению конкурентоспособности университета на глобальном рынке образовательных услуг и исследовательских программ;
- обеспечивать лидирующие позиции в области библиотечного обслуживания и технологий;
- транслировать передовой опыт в профессиональное сообщество университетских библиотек России;
- обеспечивать сохранность уникальных книжных коллекций библиотеки Самарского университета для будущих поколений и их доступность в мировом информационном пространстве;
- формировать комфортную среду для самостоятельной исследовательской и образовательной деятельности, интеллектуального общения и обмена знаниями.

2. Внешние и внутренние факторы среды

На процесс стратегического планирования библиотеки Самарского университета влияет совокупность факторов внешней и внутренней среды. Развитие современной библиотеки университета характеризуется возрастанием темпов изменений, происходящих в информационном пространстве, системе образования и научных коммуникаций. Для библиотеки данные тенденции усиливаются участием Самарского университета в программе повышения конкурентоспособности среди ведущих мировых научно-образовательных центров, нацеленной на вхождение к 2020 г. в число ведущих университетов мира.

К внутренним факторам относятся:

- развитие университета как исследовательского, в котором обучение и научные исследования находятся в единстве, и акцент делается на воспитание и подготовку исследователя, творческой личности, способной к саморазвитию;
- развитие многоуровневой вариативной системы образования в Самарском университете;
- внедрение компетентного и проблемно-ориентированного подходов в образовании с акцентом на самостоятельную работу, проектные и активные формы работы студентов;
- долгосрочные изменения в демографическом составе обучающихся Самарского университета: ожидаемый приток студентов из стран дальнего зарубежья, внедрение системы обучения в течение всей жизни;
- новые требования к повышению показателей публикационной активности научно-педагогических работников;
- развитие научного потенциала университета по выбранным приоритетным направлениям в таких областях, как аэрокосмическая техника и технологии, газотурбинное двигателестроение, нанофотоника, перспективные технологии дистанционного зондирования Земли и интеллектуальные геоинформационные системы, а также в фундаментальных технических, естественных и гуманитарных отраслях знания;
- развитие инновационной инфраструктуры университета;
- интернационализация всех направлений деятельности Самарского университета;
- развитие междисциплинарных исследований;
- рост требований к управлению научными данными и их анализу;
- новые требования к оценке деятельности подразделений университета с точки зрения их эффективности.

К внешним факторам среды относятся:

- кардинальные изменения в мировом информационном пространстве – обилие свободной информации, – которые делают ключевой компетенцией XXI века информационную грамотность, умение ориентироваться в массиве информации;
- количественный и качественный рост проектов в области создания и обеспечения доступа к информационным ресурсам;
- изменения в формах научных коммуникаций, бурный рост и прогнозируемое увеличение значения ресурсов открытого доступа;
- развитие электронного обучения и новых технологий доставки образовательного контента, в том числе MOOC;
- быстрое развитие технологий электронных книг и доступности книг в электронном формате.

3. SWOT-анализ

Сильные стороны:

- уникальные книжные собрания мирового и российского уровня;
- устойчивый репертуар электронной и печатной подписки;
- современная многофункциональная библиотечная информационная система (Электронная библиотека и Электронный каталог) на основе международных стандартов и клиент-ориентированного программно-аппаратного обеспечения;
- открытый доступ к информации: предоставление беспроводного доступа на основе технологии Wi-Fi в отделах обслуживания, открытый (в том числе удаленный) доступ к печатным и электронным ресурсам библиотеки Самарского университета для студентов и работников университета;
- современное оборудование для оцифровки документов;
- современные условия для групповой и совместной работы;

- веб-сайт библиотеки с единым окном доступа ко всем ресурсам;
- высокая репутация в библиотечном сообществе России;
- высокая квалификация сотрудников.

Слабые стороны:

- недостаточность взаимодействия с университетскими подразделениями по информационному обеспечению научно-образовательного процесса;
- электронные ресурсы библиотеки Самарского университета недостаточно интегрированы в учебный и научный процесс;
- нерегулярность или длительное отсутствие подписки на зарубежные и отечественные базы данных в связи с нестабильностью финансирования;
- работа по изучению информационных запросов и информационного поведения студентов, преподавателей и исследователей проводится эпизодично;
- система непрерывного обучения информационной грамотности пользователей реализована частично;
- недостаточное техническое обеспечение читальных залов библиотеки;
- низкий уровень комфортности отдельных помещений библиотеки;
- слабый уровень коммерциализации библиотечных услуг, низкий уровень внебюджетных доходов;
- слабое знание английского языка сотрудниками библиотеки;
- отсутствие системы повышения квалификации для библиотечных специалистов в университете.

Возможности:

- изменения в образовательных стандартах, связанные с увеличением доли самостоятельной работы студентов;
- запрос со стороны научно-исследовательских коллективов на информационно-библиографическое сопровождение исследований;
- потребность со стороны новых (потенциальных) и уже имеющихся целевых групп в удобных коммуникативных площадках и новых типах пространства в целом;
- возможность включения в проектную деятельность университета;
- возможности активного продвижения результатов научной деятельности университета;
- возможность создания фонда редких изданий, представляющих научные школы Самарского университета.

Угрозы:

- появление конкурентных сервисов, способных предоставить аналогичные информационные и образовательные услуги (доступный Интернет и предоставляемые им ресурсы: открытые базы данных, образовательные порталы и пр.);
- невостребованность части ресурсов библиотеки в связи с устаревшими формами предоставления информации;
- рост стоимости печатных и электронных ресурсов и связанное с этим сокращение приобретения подписки на них;
- снижение престижа профессии библиотекаря, низкая заработная плата.

4. Референтные библиотеки

Библиотеки референтной группы привлекают перспективными элементами деятельности, внедрение которых может помочь в развитии услуг и сервисов библиотеки Самарского университета.

В качестве референтных среди российских библиотек выбраны:

- Научная библиотека Новосибирского государственного университета;
- Информационно-библиотечный комплекс Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого;
- Центр информационно-библиотечного обеспечения учебно-научной деятельности Национального исследовательского ядерного университета «МИФИ».

Среди зарубежных библиотек выбраны:

- библиотека Технологического университета Лаппеенранты (Финляндия);
- библиотека университета г. Штутгарта (Германия);
- библиотека Таллиннского технического университета (Эстония).

Выбор университетских российских библиотек обусловлен направленностью их развития на содействие повышению конкурентоспособности своих вузов. Это выражается в непрерывном повышении уровня библиотечно-информационного обслуживания и адаптации его форм для удовлетворения динамично изменяющихся потребностей пользователей; в повышении роли библиотеки как основного поставщика информационных ресурсов для студентов, преподавателей и сотрудников университета для учебной, научной и культурно-просветительской деятельности; в развитии электронной библиотеки образовательных и научных ресурсов университета с обеспечением защиты прав интеллектуальной собственности; в сохранении принципов универсального комплектования фондов библиотеки как в области традиционных, так и электронных ресурсов; в повышении уровня информационной грамотности студентов, преподавателей и сотрудников университета; в обеспечении комфортных условий работы пользователей библиотеки.

Научная библиотека Новосибирского государственного университета внедрила процесс заимствования эталонных библиографических записей из Сводного каталога библиотек России (СКБР). Это позволяет сделать более эффективной работу библиотеки по каталогизации новых поступлений литературы. В 2016 году открыта электронная библиотека, которую отличает наличие раздела «Персональные коллекции», содержащего полнотекстовые ресурсы, посвященные выдающимся ученым Сибирского отделения РАН и НГУ, а также мультимедийные проекты подразделений университета. Сканер «ЭЛАРобот Р-2» позволяет сканировать в автоматическом режиме любые типы сшитых оригиналов (скрепленных ниткошвейным, клеевым способом, на спирали или на кольцах). Вакуумная система переворота страницы, встроенная в единый блок сканирующей камеры-призмы, сводит к минимуму механическое воздействие на оригинал, у устройства отсутствует вероятность повреждения страницы при ее перевороте. Система перелистывания страниц, примененная в данном аппарате, считается наиболее деликатной: сканеру доверяют поточное сканирование книжных раритетов XVI века. Оптическое разрешение сканирования – от 300 до 600 пикселей на дюйм. Соответствующее программное обеспечение не только помогает сохранить важнейшие старинные документы, но и дает возможность слабовидящим и людям с ограниченными возможностями зрения пользоваться полученными цифровыми копиями.

Информационно-библиотечный комплекс Санкт-Петербургского политехнического университета – библиотека, которая является одной из крупнейших вузовских библиотек России, проводит реорганизацию работы, направленную на содействие современным формам научной коммуникации. Налажены прочные связи с университетским издательством, реализована услуга печати по требованию. В рамках плана мероприятий по реализации Программы повышения конкурентоспособности Санкт-Петербургского политехнического университета в составе библиотечного комплекса

создан Национальный центр идентификации научных данных (НЦИ). Центр был организован для улучшения позиций университета и формирования имиджа крупного научного и образовательного центра за счет выявления и идентификации цифровых научных данных СПбПУ, применимых для их повторного использования и цитирования в России и мире. НЦИ участвует в деятельности ассоциации Datacite, СПбПУ является членом Datacite с 2016 года. Национальный центр идентификации научных данных осуществляет следующие виды деятельности:

- разработка научных основ и технологий идентификации научных данных, представленных в цифровом виде, внедрение их в университете;
- регистрация хранилищ научных данных университета, выделение префикса для идентификаторов DOI для научных данных, размещаемых в хранилище;
- ведение реестра хранилищ научных данных университета на основе учета заявок, поступающих от подразделений университета;
- предоставление услуг по описанию, хранению и идентификации научных данных для организаций, расположенных на территории РФ, и для физических лиц;
- организация и проведение подготовки специалистов по направлениям деятельности центра, включая создание программ дополнительного и дистанционного образования.

Центр информационно-библиотечного обеспечения учебно-научной деятельности Национального исследовательского ядерного университета «МИФИ» – один из крупнейших университетских библиотечных центров России, современный по техническому оснащению и комфортный по организации обслуживания читателей, с уникальным книжным фондом по естественным наукам. Имеет коллекцию редких и ценных книг, большой фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний. Общий объем фонда составляет около 1 млн. экз. Традиционные учебные издания дополняют электронные ресурсы: учебные пособия, лабораторные работы, лекции преподавателей. В Центре созданы комфортные условия для подготовки к занятиям: в открытом доступе представлена учебная и научная литература, на всех пунктах обслуживания читателям предоставляются компьютеры с выходом в Интернет и Wi-Fi доступ для работы с ноутбуком. В Центре создана Служба поддержки публикационной активности, которая занимается широким спектром задач по аналитическому сопровождению научных исследований университета и консультационно-образовательной поддержке авторов. Центр помогает формировать у студентов, аспирантов, докторантов и НПР знания и практические навыки работы с зарубежными научными издательствами, индексами цитирования; формировать культуру чтения международных научных журналов в среде студентов, аспирантов, докторантов и НПР; формировать компетенции по использованию прикладного программного обеспечения для подготовки публикаций; повышать информированность студентов, аспирантов, докторантов и НПР о возможностях опубликования статей в изданиях, индексируемых в российской базе данных РИНЦ (elibrary.ru) и международных базах данных Scopus и Web of Science; организовывать мероприятия по продвижению публикаций университета.

Если российские библиотеки сейчас переживают период адаптации к переменам и поиска оптимальных и эффективных моделей, то выбранные зарубежные библиотеки уже завершили его. В связи с этим особый интерес представляют сложившиеся модели организационной структуры.

Высокое качество обслуживания достигается с помощью цифровых технологий, повышения квалификации сотрудников, разработки и обновления стандартов обслуживания, распространения информации об услугах библиотеки и условиях их получения.

Главным отличием библиотеки **Технологического университета Лаппеенранты** является полная автоматизация процесса обслуживания читателей. Отсутствуют карточные каталоги, читательские билеты заменены пластиковыми картами. Читатель может без помощи сотрудника библиотеки взять или сдать книги. Используя сенсорный

монитор, пользователь самостоятельно выполняет необходимые операции, помещая книгу на передвигающуюся ленту. После завершения своих действий он получает чек, в котором указывается информация о проделанных операциях и о наличии задолженностей. Специалисты библиотеки создают разнообразные базы данных и сайты, предназначенные для дифференцированных групп пользователей, характеризующиеся приспособленностью к возрастным особенностям и потребностям, многоаспектностью отражаемых сведений, развитыми поисковыми возможностями.

Библиотека университета г. Штутгарта является одной из крупнейших академических библиотек. Она активно участвует в национальных и международных проектах, возглавляя некоторые из них. Сейчас библиотека динамично меняется в поисках новых форм работы, новых услуг для взыскательных пользователей. Библиотека успешно сотрудничает с Центром высокопроизводительных вычислений при реализации проекта цифровой библиотеки, при развитии электронных сервисов библиотеки.

Новое здание публичной библиотеки Штутгарта не оставляет равнодушными жителей и гостей города не только благодаря уникальному дизайну, делающему здание доминантой района, но и за счет разнообразных форм обслуживания. Отдельного внимания заслуживает организация процессов управления фондом. Не случайно, библиотека вошла в список 10 самых удивительных библиотек мира 2013 года.

Библиотека Таллиннского технического университета была открыта для читателей в сентябре 2009 года. Здание новой библиотеки ТТУ в центре студенческого городка в г. Таллинне является уникальным в мире по оформлению, его стены покрыты погодоустойчивой полимерной композитной тканью, имитирующей структуру древесного угля. За свой необычный образ и внешний вид новое здание называют жемчужиной университетского городка. С темными стенами и блестяще белыми полами отлично сочетаются книжные полки из черного металла и белоснежные столы.

В здании имеется 5 наземных этажей и 1 подземный. На первом этаже находятся музей ТТУ, типография ТТУ, автоматическая станция для возврата книг, технические помещения и библиотечное кафе. В подземном этаже располагаются хранилища библиотеки и небольшая парковка.

В новой библиотеке предлагаются самые современные возможности для обучения. В открытом доступе находятся около 300 000 справочников. Расположение справочников по этажам соответствует определенным темам. На втором этаже расположились книги, относящиеся к социально-экономическим темам. Третий этаж посвящен естественным и реальным наукам, здесь находятся также собрание учебников. Четвертый этаж – это этаж технической и инженерной литературы, а пятый – этаж гуманитарных наук.

Инновационные инфокиоски позволяют читателям получить не только номер этажа, но и номер полки, где находится разыскиваемый справочник или тематический раздел.

Библиотека предлагает готовые к подключению компьютера читательские места для 500 человек. Все здание покрыто зоной действия Wi-Fi. Посетители могут также пользоваться 22-местным компьютерным классом. Для групп имеется учебный класс вместимостью до 30 человек, 26 кабинетов для индивидуальных и 6 для групповых занятий. Желающие могут использовать в режиме самообслуживания сканеры и копировальные машины, а также автоматические станции для выдачи и возврата книг.

Таким образом, можно отметить, что структура выбранных зарубежных библиотек выстроена вокруг ключевых направлений, связанных с исследовательскими сервисами и услугами для студентов и преподавателей.

5. Стратегические направления развития библиотеки Самарского университета на 2017-2021 гг.

Соответствие стратегических направлений развития библиотеки мероприятиям по реализации Программы повышения конкурентоспособности университета:

5.1. Поддержка образовательной и исследовательской деятельности университета

Мероприятие 1.2.1 Привлечение научных сотрудников (в т.ч. молодых) институтов РАН к научно-образовательной деятельности СГАУ
Мероприятие 2.1.3 Разработка и внедрение образовательных программ по прорывным направлениям совместно с высокотехнологичными предприятиями
Мероприятие 2.1.5 Адаптация образовательных программ СГАУ к требованиям международного рынка абитуриентов
Мероприятие 2.2.2 Разработка и внедрение пятилетних-шестилетних интегрированных программ "магистратуры - аспирантуры"
Мероприятие 2.3.2 Повышение уровня языковой подготовки обучающихся
Мероприятие 6.1.3 Разработка эффективной маркетинговой и коммуникационной стратегии, в т.ч. с привлечением международного агентства на уровне лучших мировых практик
Мероприятие 6.3.2 Реализация мер по подготовке иностранных студентов для обучения по программам бакалавриата, магистратуры и аспирантуры на подготовительном факультете
Мероприятие 7.2.4 Наполнение инфокоммуникационной среды научными и образовательными ресурсами и базами данных (Elsevier, Emerald, Springer, Nature PG, Thomson Reuters и др.)

Цель:

– интеграция в образовательную и исследовательскую деятельность университета.

Задачи:

- создать современную систему взаимодействия с институтами/факультетами, кафедрами и лабораториями для повышения эффективности использования информационных ресурсов библиотеки;
- обеспечить сохранение и всеобщий доступ к научному наследию, хранящемуся в библиотеке Самарского университета;
- сформировать портфель современных образовательных услуг библиотеки;
- сформировать портфель сервисов библиотеки, направленных на развитие научных коммуникаций и поддержку исследований.

В условиях постоянных изменений внешней образовательной среды библиотеке Самарского университета предстоит решить задачи, направленные на максимальную интеграцию библиотеки в исследовательскую и образовательную деятельность Самарского университета. Необходимо направить усилия на поиск новых форм взаимодействия с кафедрами и лабораториями университета, повышение эффективности использования информационных ресурсов библиотеки. Потребуется актуализация политики библиотеки в области комплектования, создание комфортной электронной среды для использования подписных ресурсов университетским сообществом, интеграция Электронного каталога, Электронной библиотеки и сайта библиотеки в электронную информационно-образовательную среду университета. Необходимым шагом развития данного направления должна стать модернизация Электронной библиотеки и репозитория Самарского университета как важнейших инструментов продвижения результатов научно-образовательной деятельности университета. В библиотеке хранится уникальный фонд трудов ученых университета, представляющих научное наследие Самарской области, который необходимо перевести в электронную форму для сохранения документов и обеспечения всеобщего доступа к нему. Важной частью стратегии является формирование сервисов библиотеки, направленных на развитие научных коммуникаций и поддержку исследований, а также формирование портфеля современных образовательных услуг библиотеки.

5.2. Развитие библиотечных и информационных технологий

Мероприятие 2.1.3 Разработка и внедрение основных и дополнительных образовательных программ по прорывным направлениям совместно с высокотехнологичными предприятиями

Мероприятие 2.1.4 Разработка и внедрение курсов образовательных программ мобильного и дистанционного обучения, востребованных на международном рынке, в том числе на основе технологий типа MOOC

Мероприятие 2.1.5 Адаптация образовательных программ СГАУ к требованиям международного рынка абитуриентов

Мероприятие 2.2.1 Разработка и внедрение совместно с ведущими зарубежными и отечественными вузами, а также научными организациями аспирантских образовательных программ с целью международного признания (международной аккредитации), в т.ч. программ двойных дипломов

Мероприятие 2.2.2 Разработка и внедрение пятилетних-шестилетних интегрированных программ "магистратуры - аспирантуры"

Мероприятие 7.2.1 Развитие инфраструктурных IT-сервисов университета

Мероприятие 7.2.4 Наполнение инфокоммуникационной среды научными и образовательными ресурсами и базами данных (Elsevier, Emerald, Springer, Nature PG, Thomson Reuters и др.)

Мероприятие 7.2.5 Развитие единой информационной среды университета путем создания и внедрения подсистем, модулей и автоматизированных рабочих мест информационных систем (электронный университет)

Цель:

– обеспечение развития библиотечно-информационных технологий на уровне ведущих университетских библиотек России и мира.

Задачи:

– осуществить переход на новый технологический уровень предоставления услуг обучающимся и исследователям университета;

– развивать и поддерживать репозиторий университета, гарантируя эффективную координацию и предоставление метаданных и контента в сетевом режиме;

– укрепить сетевое взаимодействие с библиотеками, организациями, учреждениями образования и культуры.

Процессы информатизации всех форм образовательной и научной деятельности Самарского университета заставляют библиотеку постоянно улучшать методы и технологии информационного обеспечения науки и образования на основе современных информационных и коммуникационных технологий. Информатизация библиотеки, проводившаяся в последние годы, позволила сформировать качественно новое информационное пространство и услуги, внедрить современные способы работы с электронными ресурсами при сохранении доступа к традиционным источникам информации. Ключевым моментом в создании библиотечной информационной системы явилось следование международным стандартам, форматам и правилам, применяемым ведущими отечественными и зарубежными библиотечными и информационными центрами. Программно-аппаратной основой работы стал модуль Библиотека АИС «ИМЦ: Управление университетом» на платформе 1С. В ближайшие годы вместе с развитием Интернета, средств компьютерной, коммуникационной и организационной техники, системного и прикладного программного обеспечения библиотеке Самарского университета предстоит выйти на новый уровень предоставления услуг обучающимся и исследователям университета. Основные усилия будут направлены на развитие инфраструктуры, интеграцию автоматизированных процессов IT-структур университета и библиотеки, внедрение smart-сервисов, поиск совместных технологических решений с библиотеками и учреждениями культуры в области обслуживания пользователей и создания инновационных ресурсов и услуг для развития единого информационного пространства.

5.3. Развитие библиометрии как элемента оценки результативности и эффективности научных исследований

Мероприятие 1.4.2 Создание и развитие центра публикационной активности.

Цель:

– библиометрическое и библиографическое сопровождение научно-исследовательской деятельности университета.

Задачи:

- располагать источниками знания о библиометрических методах в области результатов научных исследований;
- анализировать данные результатов исследований авторских и тематических профилей;
- предоставлять библиометрическую информацию и ее интерпретацию;
- предоставлять информацию, дополняющую данные, основанные на цитатах (например, данные об обращении или использовании электронных ресурсов);
- сохранять и распространять результаты исследований авторских и тематических профилей.

В настоящее время происходят существенные изменения в информационной среде научных коммуникаций. Изменяются информационные потребности пользователей научной информации, научно-издательская среда, формируются новые модели научной информационной культуры и информационного поведения, реализуются новые формы и способы взаимодействия участников системы научных коммуникаций, возрастает значимость количественной оценки результатов научной деятельности. В этих условиях повышается востребованность библиометрических исследований и библиометрических услуг. Активно внедряются модели и методы библиометрии, связанные с формированием новых областей исследования (вебометрия), созданием наукометрических показателей (индекс Хирша) и разработкой средств визуализации данных (SciVal, InCites и другие).

Применение библиометрии в справочно-библиографической деятельности библиотеки позволит повысить эффективность обеспечения пользователей персонализированной информацией для удовлетворения их научных интересов и акцентировать внимание на структуре документальных потоков разных тематических областей для улучшения видимости результатов научных исследований университета.

5.4. Развитие пространства библиотеки

Мероприятие 6.3.2 Реализация мер по подготовке иностранных студентов для обучения по программам бакалавриата, магистратуры и аспирантуры на подготовительном факультете

Мероприятие 7.1.2 Доведение технического состояния корпусов университета до мировых стандартов, в том числе обеспечение базовых и комфортных социальных, культурных и бытовых условий (общежития, пункты питания, спортивная база, музеи и др.)

Цель:

– организация библиотечного пространства, способного в долгосрочной перспективе отвечать технологическим потребностям студентов, преподавателей и исследователей университета.

Задачи:

– завершить реформирование читальных залов, абонементов и холлов библиотеки в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности университета на 2017-2019 г.;

– реализовать меры по повышению доступности, открытости и комфортности библиотечного пространства.

Университетские библиотеки сегодня переживают период обновления и роста. Происходит переход от понимания библиотеки как хранилища книг и поставщика информации к новой модели библиотеки как активной и динамичной образовательной и научной среды, способствующей академической успешности и междисциплинарному сотрудничеству и служащей катализатором инноваций. Библиотека Самарского университета обладает большим потенциалом по созданию инновационных пространств для обучения и исследований в информационно-насыщенной среде. В условиях сокращения востребованности печатных изданий библиотека в организации своего пространства сегодня все меньше зависит от задачи размещения новых фондов. Соответственно библиотечное пространство становится максимально открытым для содействия новым, проблемно-ориентированным и проектным формам работы студентов и исследователей, поддержке растущего значения самостоятельной работы студентов, организации взаимодействия между участниками научно-образовательного процесса.

5.5. Модернизация системы управления изменениями

Мероприятие 5.1.1 Оптимизация организационной структуры, повышение эффективности операционных процессов, развитие системы формирования кадрового резерва

Мероприятие 5.2.1 Реализация мер по формированию системы и кадрового резерва фандрайзинга

Цель:

– создание гибкой системы управления изменениями, позволяющей достигать стратегических целей развития университета.

Задача:

– мониторинг тенденций, обуславливающих изменения во внешней и внутренней организационной среде;

– формирование методов оценки и учета степени влияния различных факторов на эффективность работы персонала;

– реализация процессов управления трансформациями, позволяющих адекватно адаптировать деятельность библиотеки к изменяющимся внешним и внутренним условиям.

Поскольку перед библиотекой стоят новые задачи в плане модернизации и расширения своих услуг в условиях кардинальных изменений внутренней и внешней среды, то главная задача этого направления – построение эффективной системы управления изменениями. Ее составными частями станет новая организационно-штатная структура, внедрение принципов проектного управления, развитие единой корпоративной культуры и системы оценки качества. Нацеленность библиотеки на приоритетные направления развития в части поддержки обучения и исследований на всех стадиях, а также работы с книжным культурным наследием потребует соответствующих организационных решений, перестройки штатной структуры библиотеки. Это вызовет одновременно и изменения в области развития кадрового потенциала, поскольку именно персонал станет ключевым фактором, определяющим реализацию стратегии. Усилия будут направлены на повышение квалификации библиотечных кадров и подготовку новых лидеров, способных взять на себя руководство новыми направлениями работы. Библиотека также должна стать привлекательным местом для трудоустройства специалистов с профильным библиотечным образованием. Немаловажной частью стратегии является широкое вовлечение персонала к управлению изменениями. Специалисты библиотеки Самарского университета должны формировать программу развития библиотеки, активно участвуя в стратегических сессиях, понимая и разделяя ее основные задачи и руководствуясь ею в повседневной работе. Для того чтобы услуги библиотеки оставались релевантными новым потребностям университетского сообщества, потребуется направить усилия на изучение меняющихся форм информационного поведения исследователей, преподавателей и студентов Самарского университета. Степень соответствия существующих информационных ресурсов, услуг и возможностей библиотеки современным запросам пользователей должна стать основой для принятия управленческих решений.

Директор библиотеки

Проректор по информатизации

О.В. Петрова

Д.Е. Пашков